

Privacy Policy

Privacy beleid Firepitring

Door gebruik te maken van deze website ga je akkoord met ons Privacy- en Cookiebeleid.

Dit privacy beleid is van toepassing op het gebruik van deze website en de daarop ontsloten dienstverlening van www.firepitring.nl.

Je gegevens zijn veilig en worden nooit aan derden verkocht.

Inhoudsopgave:

- Contactgegevens
- Persoonsgegevens die Firepitring verwerkt
- Met welk doel en op basis van welke grondslag Firepitring persoonsgegevens verwerkt
- Geautomatiseerde besluitvorming
- Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard
- Delen van persoonsgegevens met derden
- Cookies, of vergelijkbare technieken, die Firepitring gebruikt
- Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
- Privacy en toezicht
- Hoe Firepitring persoonsgegevens beveiligd
- Vragen over deze Privacy Policy
- Wijzigingen privacy beleid

Contactgegevens

info@firepitring.nl

Persoonsgegevens die Firepitring verwerkt

Firepitring verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt middels het plaatsen van een bestelling/order. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Firepitring verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (eventueel)
- E-mailadres
- IP-adres

Met welk doel en op basis van welke grondslag Firepitring persoonsgegevens verwerkt

Firepitring verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw bestelling/order.
- Verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder (voor de toekomst).
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om een bestelling/order uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten.
- Om bestellingen/orders bij je af te leveren.
- IP-adres om misbruik bij betaling te herkennen.
- Firepitring verwerkt ook persoonsgegevens, omdat wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.

Wij verwerken jouw gegevens dus op grond van artikel 8 sub a en sub b WBP.

Geautomatiseerde besluitvorming

Firepitring neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Firepitring) tussen zit, wel worden deze besluiten door een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Firepitring) gecontroleerd.

Firepitring gebruikt het volgende systeem:

Mollie:

- Mollie is een betalingsplatform voor betalingen vanuit de website, denk hierbij aan iDeal.
- Als jij een bestelling/order hebt geplaatst en je wilt betalen mag je kiezen uit bepaalde betalingsmogelijkheden.
- Mollie laat je dan een venster zien zoals je gewend bent om te kunnen betalen met bijv. iDeal.
- De website van een zogenaamde payment processor is een beveiligde verbinding.
- Je betaalgegevens worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan dus ook niet opgeslagen door Firepitring.
- Wanneer de betaling is voltooid, krijg je hiervan een bericht van (Firepitring) Mollie. Alle aangesloten transactie bedrijven zijn beveiligd en dat is duidelijk geworden in hun vernieuwde privacy wetgeving. Hiervoor moeten we je doorsturen naar www.mollie.com Deze koppeling maakt gebruik van een beveiligde link en hierdoor zullen jouw gegevens niet buiten deze link komen.

Hoelang worden persoonsgegevens bewaard

Firepitring bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens: bewaartermijn: 60 dagen tot 7 jaar. Reden: zodat wij gelijk jouw gegevens kunnen vinden, mocht je bijvoorbeeld willen retourneren.
- Contactgegevens: bewaartermijn: 60 dagen tot 7 jaar. Reden: zodat wij gelijk jouw gegevens kunnen vinden, mocht je bijvoorbeeld willen retourneren.
- Adres: bewaartermijn: 60 dagen tot 7 jaar. Reden: zodat wij gelijk jouw gegevens kunnen vinden, mocht je bijvoorbeeld willen retourneren.
- Betaalgegevens: bewaartermijn: 60 dagen tot 7 jaar. Reden: voor de betalingsverkeer en retourzendingen.
- Email: bewaartermijn: 3 maanden. Reden: zodat we gelijk jouw gegevens kunnen terugvinden, mocht er onverhoopt iets mis zijn met de order/garantietermijn.

Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij de factureren met jouw gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de termijn loopt (7 jaar) bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Firepitring deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Firepitring blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Firepitring jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming d.w.z. akkoord gaan met onze Algemene Voorwaarden en Privacy Policy tijdens het plaatsen van een bestelling/order op www.firepitring.nl.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Firepitring gebruikt

Firepitring gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Firepitring gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen worden onthouden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Wij hebben google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere google diensten. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Firepitring en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@firepitring.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Privacy en toezicht

Firepitring wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

Hoe Firepitring persoonsgegevens beveiligd

Firepitring neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@firepitring.nl.

Vragen over deze Privacy Policy

Neem gerust contact met ons op via info@firepitring.nl.

Wijzigingen in privacy beleid

Firepitring behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy beleid.