

Verzenden en retourneren

Verzendkosten

- Voor alle bestellingen/orders binnen Nederland betaal je geen verzendkosten.
- Weiger je het pakket aan de deur dan worden de retourkosten à € 15,00 in rekening gebracht.

Levertijden

- Firepitring probeert je bestelling binnen 5 werkdagen bij je te bezorgen.
- De op de website of in orderbevestiging vermelde levertijden gelden bij benadering en worden gegeven in de verwachting dat er geen belemmeringen aanwezig is.
- Overschrijding van de opgegeven leveringstermijn geeft geen grond tot schadevergoeding.
- Aan de op website getoonde aantallen welke nog in voorraad zijn kunnen geen rechten worden ontleend. Deze aantallen gelden slechts als een indicatie.

Bestellen

- Wij leveren alle producten uit voorraad, mocht een product plotseling een langere levertijd hebben of niet leverbaar zijn, dan zal dit tijdig worden aangegeven per e-mail of telefonisch.
- Een bestelling/order kun je plaatsen op de website www.firepitring.nl/order of een e-mail sturen naar info@firepitring.nl.

Retourneren

Niet tevreden over je aankoop/bestelling?

- Stuur ons een e-mail met daarin wat je wenst te retourneren en de reden hiervan. Is het product beschadigd? Stuur dan een foto mee.
- Je hebt het recht jouw bestelling/order tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren in originele verpakking. Na deze 14 dagen vervalt het wettelijke recht om jouw bestelling/order terug te sturen.
- Zowel de kosten als het risico van verzenden zijn bij een retournering voor eigen rekening. Kijk voor de actuele verzendkosten voor een pakket op www.postnl.nl.
- Wij nemen retourzendingen alleen in behandeling als deze in originele staat inclusief verpakking worden teruggestuurd. Beschadigde en/of gebruikte items worden geweigerd en teruggestuurd.
- Stuur ten alle tijde het ingevulde 'Modelformulier voor herroeping' mee, die je bij jouw bestelling/order hebt ontvangen. Wij kunnen geen retouren in behandeling nemen zonder dit formulier. Niet-identificeerbare retourzendingen worden voor maximaal 1 maand opgeslagen. De klant kan zich melden bij ons via e-mail. Na deze periode wordt het pakket via onze administratie verwerkt en kan hier niet meer over gecorrespondeerd worden.

Hoe gaat retourneren in zijn werk?

Je maakt dit per e-mail kenbaar welke bestelling/order je wilt retourneren en om welke reden. Je ontvangt van ons per e-mail een bevestiging/goedkeuring op uw retouraanvraag. E-mail: info@firepitring.nl.

Aansprakelijkheid

- Firepitring is niet aansprakelijk voor het kwijtraken van retourzendingen of schade tijdens transport.
- Alle retourzendingen zijn geheel op eigen risico. Zorg daarom ook altijd voor een goede verpakking. Wanneer na contact met ons, blijkt dat je het pakket retour kunt sturen, frankeer het dan voldoende.
- Indien je artikel beschadigd danwel niet volledig bij ons retour komt, en wij kunnen dit artikel niet meer in onze webshop verkopen, wordt je retour geweigerd. Je ontvangt dan ook geen aankoopbedrag terug. We kunnen je dit artikel dan terugsturen, dit is dan voor jouw eigen rekening.

Beschadigd

Is je bestelling/order beschadigd aangekomen?

Wanneer je aan de buitenkant van het pakket al een beschadiging kan zien, neem het product dan niet aan en vraag de bezorger om hier een melding van te maken.

Wanneer je het product toch hebt aangenomen en er later achter komt dat de verpakking beschadigd is, controleer dan of er een beschadiging aan het product is. Is dit het geval, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via e-mail, vermeldt hier duidelijk je naam, bestel-/ordernummer, het item waar het om gaat, en stuur minimaal twee foto's mee van de beschadiging. Als het beschadigde artikel reeds op voorraad is, stuurt Firepitring je een nieuw artikel toe. E-mail: info@firepitring.nl.

Terugbetaling

Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen hebben wij tevens je bankrekeningnummer nodig. Het aan ons betaalde bedrag staat binnen 14 dagen terug op de rekening waarmee is betaald.

Het rekeningnummer dat je opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan je de betaling aan Firepitring hebt gedaan, dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen.

Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen maximaal 14 dagen na retourommelding aan je terugbetaald.

Retouradres

Firepitring
Burg. van Rijswijkstraat 4
5268 EG HELVOIRT